海外研修《シンガポール》 平成23年2月15日~20日





シンガポール共和国



シンガポールと日本の違い国土面積と人口

	シンガポール	日本
面積	約707km [*]	東京23区 約621km 琵琶湖 約670km
人口	4,737,000人	8,400,000人(東京23区)
気温(2月)	24°C~31°C	3°C~10°C(福岡)
民族構成	華人系74.2%、マレー系13.4% インド系9.2%、その他3.2%	
公 用 語	英語、マレ一語、標準中国語(北京語) タミル語	
宗教	仏教、イスラム教、コ ヒンズー教等	Fリスト教

遊歩道・ジョギングコース

ホテルのテニス場

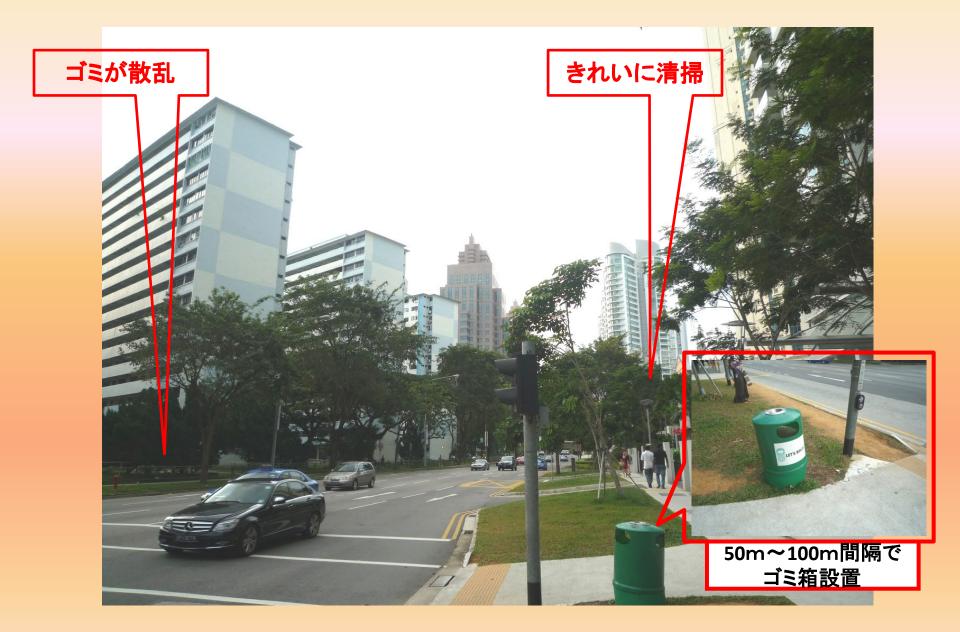


シンガポール川下流の 乗り場と遊覧船



流れのない川

ホテルからみたビル群・シンガポール川



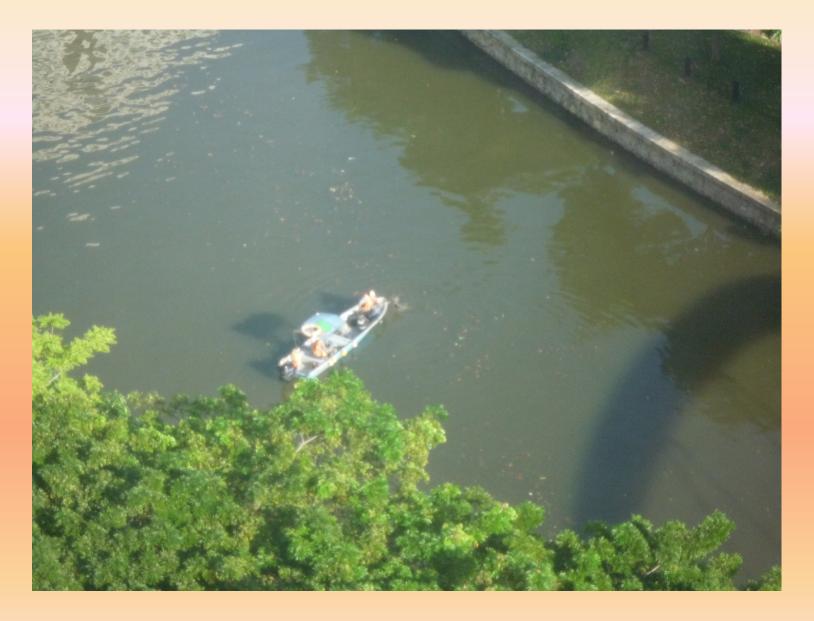
(左側)低価格の公団(右側)コンドミニアム



(左側)低価格の公団



(右側)コンドミニアム



シンガポール川の朝の清掃



ゴミや煙草の吸殻のポイ捨て、 タンやツバを吐く 喫煙禁止場所での喫煙 MRT等の公共交通機関での飲食 横断禁止区域での道路横断 タクシー乗車時のシートベルト非着用(全座席) トイレ使用後に水を流さない

公共の場での泥酔 騒音を出す 等々



MRT(地下鉄)の駅で見かける罰金の看板 飲食をした場合 S\$500 喫煙した場合 S\$1,000 可燃物の持込 S\$5,000

Singapore is a FINE city







マリーナベイサンズ・檻の中のマーライオン





六本木ヒルズ 地上54階建て 高さ238m



マリーナベイサンズ56階からの360度の風景

シンガポールと日本の違い 医療制度

*メディセーブ(政府)

約20%を積み立て → 基本は年金積立 医療費として使用可 入院時に使用

*メディシールド(政府)

任意加入・・・日本の傷害保険(入院保険)?

- * 外来は実費負担
- *病院ごとの料金設定(自由診療) (但し、政府系はほぼ同額)

シンガポールと日本の違い 医療機関の種類と医師

* 政府系病院

- (例) Singapore General Hospital
- (例) Changi General Hospital

* 民間病院

- (例) Alexandra Hospital
- (例) Mount Elizabeth Hospital
- *診療所(ポリクリニック)
 - (例) Japan Green Clinic
- *一般医(General Practitioner)=GP
- * 専門医(Specialist)

シンガポールと日本の違いシステム

- *政府系病院・・・日本とほぼ同様
 - 一般医と専門医が病院内に在籍 入院が必要 → 病棟へ入院 待ち時間が長い、低所得者層の受診が多い 政府から援助あり(医療扶助?)
- * 民間病院・・・オープンシステム
 - 一般医の紹介状で外来棟(専門医)へ → 入院が必要 → 病棟へ入院 専門医が病院の職員や施設を借りて診療サービスが良い、高所得者が受診

シンガポールと日本の違いシステム

政府系病院

紹介状

- 病院の医師
- 一般医区域

専門医区域

- 整形外科
- 脳外科
- 外科
- 循環器 等
- 病院の医師

• 病院専門医が担当

病棟区域

専門医診療所

一般医診療所

紹介状

- 整形外科
- 脳外科・外科
- 循環器 等
- 民間病院と契約した開業医

専門医棟

病棟区域

- 民間病院と契約した開業医が出向 いて診療
- 病室・医療機器・看護師等を借りて

民間病院

今回の海外研修日程



2月16日

Mount Elizabeth Hospital

(民間病院)

2月17日

Singapore General Hospital

(政府系病院)

LEE AH MOOI OLD AGE HOME

(ナーシングホーム)

高島屋Singapore

2月18日

Changi General Hospital

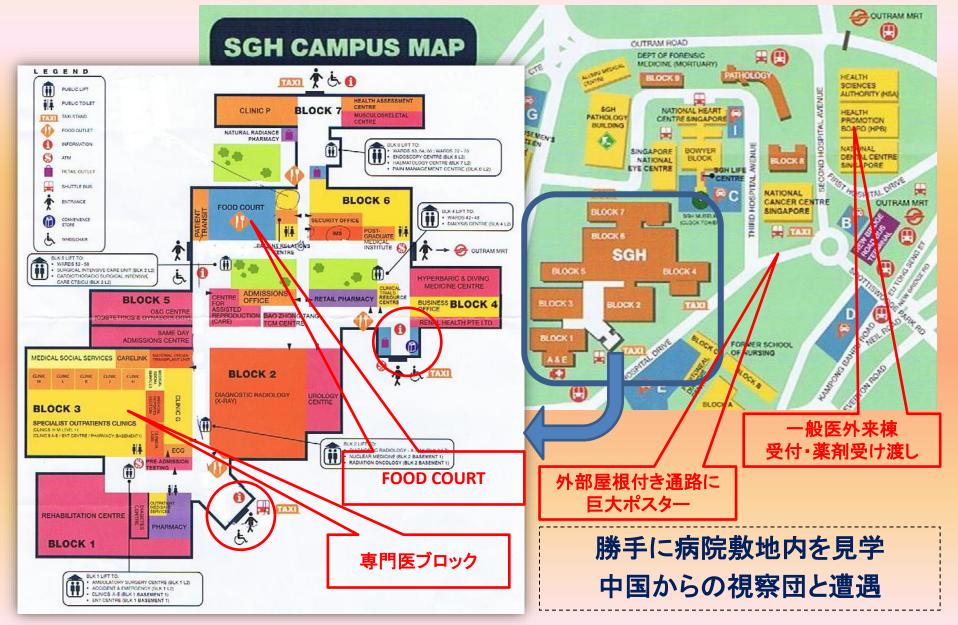
(政府系病院)

Japan Green Clinic (クリニック)

今日の研修報告順

- Singapore General Hospital (政府系病院)
- Changi General Hospital (政府系病院)
- 3. Mount Elizabeth Hospital (民間病院)
- 4. Japan Green Clinic (クリニック)
- 5. LEE AH MOOI OLD AGE HOME (ナーシングホーム)
- 6. ???Singapore

Singapore General Hospital



Singapore General Hospital







i横「診療科と医師名」掲示





搬送用機器



どこの病院にもあるコンビニ





一般医外来棟•2階受付



「手洗い励行」巨大ポスター ①









「手洗い励行」巨大ポスター



「手洗い励行」巨大ポスター

CHANGI GENERAL HOSPITAL



- *シンガポール最古・最大の政府系総合病院
- *シンガポールのチャンギと 言う都市は、もともと果樹園 南国でありいたるところに 樹木あり





- *病床数:790床、病棟数:26、地下2階の9階建て
- *東京ドームの約3倍の広さ
- *骨髄移植・臓器移植・心臓関係は行っていない
- *二次救急医療提供
- * 自慢はスポーツ科 スポーツ選手故障時 などのリハビリテーション を熱心に行っている



病院前の広場

700以上の 専門医師 登録数



専門医の病院内診療所



(左)←病棟区域 専門医診療所→(右)

金曜日はフルーツ市



病棟の1階フロアー

*病院イメージはない

- *まるで郊外の大型スーパー
- *病院に来やすい雰囲気を 作るため、曜日によって催 しものあり

- * 待合室の椅子の違い (堅い椅子とソファーの差)
- *飲み物サービス
- *政府が援助する患者と個人負担で受診する患者で差が歴然 *・・・それが当たり前の感覚

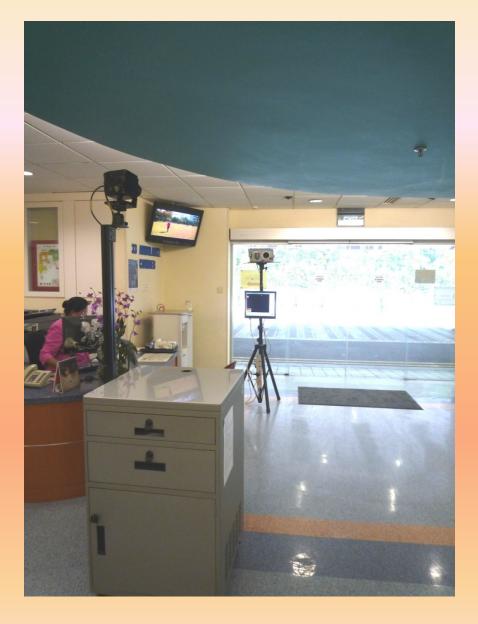




2階の専門医診療所



救急入口·受付(S\$85)





赤外線サーモグラフィーとサーズの名残り



救急診察室

綺麗なわかりやすい大きなイラスト



≪緊急搬送~治療~入院or自宅≫の流れ図







色分けされたエレベーター

(何号室・・・と案内するのではなく、何色のエレベーターと案内)

患者ネームプレート下に 担当医師・看護師の名前を掲示





我が病棟へ ようこそ

個室・整形病棟(手作りの歓迎表示)





標準予防策

ペーパーアート

- * 低所得者層の区域は廊下も病室もエアコンなし
- * 仕切りはカーテンのみ…プライバシー?

* 高所得者層が入院する区域には廊下からエアコンが効いている



オープンフロア病棟のカルテ



院内薬局

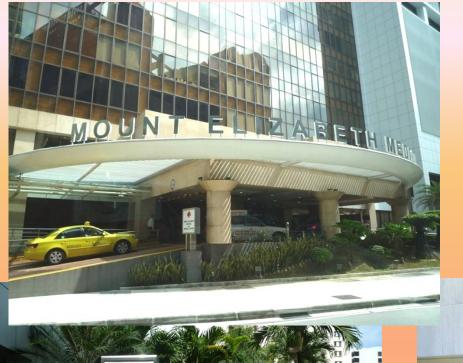


何でもありのドラッグ・ストア



質疑応答&どこでも受けるもてなし

Mount Elizabeth Hospital



SINCE 1973

15病棟・357ベッド







JCI認証等の色々な表彰展示



正面玄関の豪華な装飾品(元はホテル)

International Patient Service

▶海外からの患者受け入れ窓口

→海外からの患者の積極的な受け入れ ロシア,アラブ諸国,近隣諸国etc…

▶オープンシステム

▶専門医の独立した クリニックex ショッピングモール

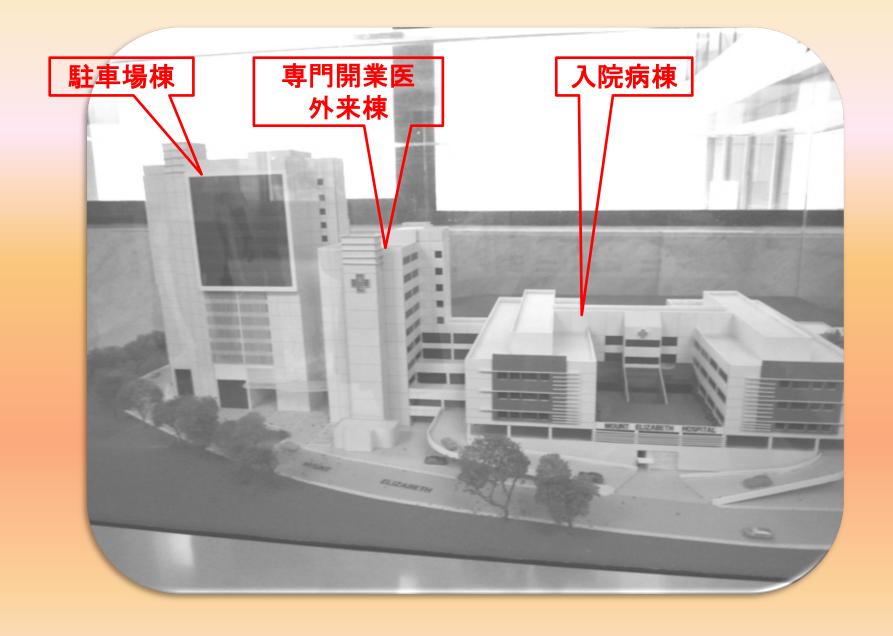
▶緊急Dr,Nsを待機



外来棟の診療科・医師名掲示



メールボックス



駐車場棟•専門開業医外来棟•入院病棟



正面玄関の「手洗い励行」巨大ポスター

CTUDO-

東芝製のCT導入(320スライス,64スライス) 30~50名程/日

かんセンター

放射線治療がメイン(化学療法はほぼなし) 病院とは別の入り口(患者配慮) 20名程/日 \$\$20,000(5~6ヶ月の1パッケージ)

清一点分了。1111世以

在宅での主介護者への指導 訪問指導→訪問看護+訪問リハビリ



▶4ステーション

≻ope室 12部屋



ICU•陰圧室



- トスタッフ数60名以上
- ▶3シフト制



オープンスタッフステーション・スタッフ掲示



エレベーター横 4階中庭

莲科病標

▶妊婦対象の見学ツアー

▶出産日含め、2日で退院

▶入院ベッドのほとんどが個室



産科の個室(Suite * * S \$ 2,100/日)



産科の個室(Single * * S \$ 515 / 日)



Royal Suite (Entire Suite) 8,316.00→約56万円

Royal Suite (with Lodger Room & Lounge) 5,775.00

Royal Suite (with Lodger Room) 5,198.00 →約35万円

Royal Suite (without Lodger Room) 4,505.00 →約30万円

VIP Room (with Connecting Lounge)* 3,234.00 →約22万円

Daffodil Suite 2,100.00 →約14万円

Executive Deluxe* 945.00Single Deluxe* 798.00

Single 515.00 →約3.5万円

Two-Bedded 295.00 →約2万円

Four-Bedded 230.00 →約1.5万円

質疑応答&どこでも受けるもてなし

- Noorhuda Yunos ・・・案内してくれた方 (customer relations)
- Dr. Kok Mun Foong ・・・質疑応答で対応した医師 (chief operating officer)
- コーヒーとサンドイッチ等のもてなし
- 時間設定で次の訪問者あり・・・韓国から

Japan Green Clinic



PARAGON MEDICAL 10階



PARAGON MEDICAL内「Japan Green Clinic」

海外での医療なら 私たちにご相談ください







ジャパン グリーン









1983年の開院以来、シンガポール在住者のみならず東 南アジア・南アジア・中東諸国におすまいの日本人及び日 本からの旅行者に幅広くご利用頂いてきました。

シンガボール

JGH デンタルクリニック (ジャパングリーンクリニック内) 歯科一般·口腔外科·小児歯科·歯科検診·他 <予約制> TEL:6235-7747 http://www.japan-green.com.sg

財団法人倉敷成人病センター(倉敷成人病センター・ 食敷成人病健診センター・真備中央病院・ライフタウンまび) TEL:086(422)2111 http://www.lkmc.or.jp

英国・ロンドン

ジャパン グリーン メディカル センター

TEL:020-7330-1750(シティ本院) TEL:020-8896-1424(アクトン診療所) http://www.japan-green.com

上海グリーンクリニック TEL:021 (6208) 2255 上海グリーンクリニック・デンタル TEL:021 (6275) 4488

http://www.greenclinic.com.cn

ジャパン グリーン クリニック

(外来部・健診部「健診センター」)

受付新提 月~金曜日 09:00~12:00 14:00~17:00

土 曜 日 09:00~12:00

夜間・休日 票以 96681056

夜21:00まで(休診日は09:00~ 13:00,16:00~21:00)、突師が応答し て緊急診療を承ります。 その他の時間景はJGHコールセンター (日本語オペレーター・サービス)により 当院提携専門医をご紹介いたします。

日曜日、シンガポールの祝日

一般診察は予約不要です。 健康診断、医療検査、予防接種、乳児健診、理学療法、 婦人科は予約制です。予約時間にお越しください。

所 在 地

290 Orchard Road, #10-01 Paragon, Singapore 238859

67348871 東海外からは四番号65を先頭に付けてください。

ファックス

EX-10 reception@iapan-green.com.sg

#-LK-9 http://www.japan-green.com.sg (医師紹介、医療情報掲載、

健診・予防接種オンライン予約、その他

付近図

ジャパングリーンクリニック / JGHデンタルクリニック (パラゴン10階)

東エレベーターはパラゴン1階美の TOWER LOBBY1からお乗りください。



M R T オーチャード・ステーションより歩いて10分です。

バース ラッキープラザ前が便利です。

タクシー パラゴン・ショッピングセンター側にタクシースタンド があります。ERP内です。

車 地下駐車場がございます。

November 2010 発行(内容は改定されることがあります)

海外で活躍する 日本人の皆様の 健康を支える 総合医療センター

ジャパン グリーン クリニック



JAPAN GREEN HOSPITAL PTE LTD SINGAPORE

::プロフィール:::::::::::

Mたちジャバングリーンクリニックはこんなクリニックです

病外で活躍する日本人の皆様のためのクリニックです

シンガポール及び周辺諸国の在留邦人とご旅行中の皆様の 健康で充実した海外生活・ご滞在を支えるため、言葉や医療 制度、薬の違いなどでお困りにならないよう、日本と同様の 診療をご提供します。

日本人医療スタッフを中心とするクリニックです

医師団、看護師、診療放射線技師、臨床検査技師、薬剤師、理学療法士など20数人の日本人スタッフがシンガポール人スタッフと共に診察に携わっています。

総合的なメディカルサービスを提供するクリニックです

日本語による一般診察や予防接種の他、血液・超音波・X線・ 内視鏡などの医療検査や、定期健康診断、診断書作成、医療講 習会、夜間・休日診療などを行っています。

シンガポールの専門医療機関や病院の窓口となります

当院での診察後、必要であれば専門医の紹介や、医療コーディネーターの付き添い、入院の手続きを致します。



外来診療



ゆったりとしたロビー

外来診察

外科、内科、小児科、耳鼻咽喉科、婦人科、その他一般診察を 承っています。投棄は院内で行ない、また、X線、超音波、 心電計、内視鏡や血液分析装置を備え、各種の検査を一か 所で行なう他、総合などの小手術、理学療法等も行います。

主な設備 診察室、処置室、小手術・内視線室、点流室、理学療法室、 健診室、臨床検査室、又線検査室、起音波検査室、更衣室、薬局 *キッズコーナー、授乳室もあります。

予防接種

次のワクチンを用意しています。

二種混合、三種混合、麻疹、風疹、ポリオ、流行性耳下腺炎、A些肝炎、B型肝炎、A型肝炎・B型肝炎・B型肝炎混合、日本脳炎、水痘、腸チフス、優傷風、狂犬病、BOG、MMP、インフルエンザ、肺炎球鹿、Hib、HPV

乳児健診

日本と同様の乳児健診を行なっています。

料金のご精算

- ●シンガポールドル(キャッシュ、パーソナルチェック)●クレジットカード(ビザ・マスター・JCB・アメックス)
- ●会社宛講求(契約のある場合)
- ●キャッシュレスメディカルサービス(一般診察のみ) 対象屋職●あいおいニッセイ機和、明日火災、AIU、エース、 共災火災、ジェイアイ、セコム、損保ジャパン、東京海上日転、 日新火災、日本県乗、富士火災、三井住友海上、リバティ、 ロイヤル・サン・アライアンス、ヘルスケアプログラム(いすゞ、 日通、NSK、日立、富士通、三菱電機、MUFG)

※保険契約内容や診療内容によっては本サービスの対象となりませんので、 事前にお確かめください。

健康診断 医療検査

日本と同様の定期健康診断や、 血液・X線・超音波・内視鏡など各種医療検査、 健康診断書作成などを行っています。



ご家族一緒に飲烟動新



個地位所専用のロビー



超音波接直



国の検査室で迅速に接着

当院の健康診断の特色

- 日本語による診察と健診レポートです
- 胃透視、超音波、内視鏡は日本人技師・医師が行います。
- 血液検査はコンピューターで過去の結果と比較します
- 検査結果を当日お買きになることもできます(-mを除く)
- 外来診察と隔てた健康診断専用のロビーで行ないます
- 建物内を大きく移動することなく一箇所でお受けになれます
- 短時間で効率良く受診できます(所要3時間前後)
- ウェブでもご予約いただけます http://www.japan-green.com.sg

主な検査設備

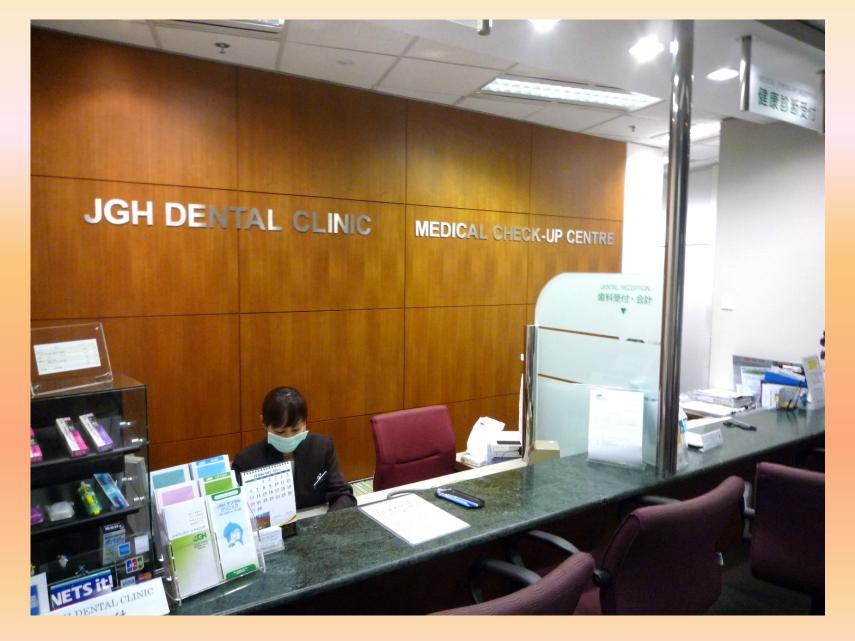
X線(一般撮影、透視撮影)、超音波(腹部、上皮、婦人 科)、内視鏡(上部消化管、大腸)、心電図、眼底、眼圧、視 力、聴力、骨密度、各種血液分析装置

- 1. シンガポール及び周辺諸国の在留邦人対象
- 2. (財) 倉敷成人病センター (岡山県倉敷市) を母体病院として 1983年に開設
- 3. 日本人医師、及び日本語を話せる医師、放射線技師、臨床検査技師、看護師、保健師、薬剤師、理学療法士、受付、事務等の日本人スタッフがシンガポール人スタッフと共にクリニックを構成・運営
- 4. 日本人医師は<u>日本の医師免許</u>を持ち、また、シンガポール政府から正式に 邦人の診療許可を取得
- 5. クリニック医師がまず診察をし、<u>必要な場合は専門医ネットワークによりパラゴンメディカルフロア、マウントエリザベスメディカルセンターなどの専門医を手配</u>
- 6. X線装置、超音波装置、内視鏡、臨床検査室、心電図完備
- 7. パラゴンメディカルフロアなどの画像検査センターや専門医によるCT、MRI、マモグラム、負荷心電図その他の検査も可能
- 8. ポリオや麻疹、日本脳炎その他の<u>予防接種と乳児健診</u>も可能、東南アジアで比較的多いA型・B型肝炎や狂犬病などのワクチンや、インフルエンザワクチン

Japan Green Clinicの概要



一般の診察室前



健康診断受付

LEE AH MOOI OLD AGE HOME







入所者は男女半々 (女性が多い) 中庭に階段・手摺 テーブル・椅子を設置 リハビリも実施

中庭





山積みされたオムツ

寄付された車いす

日本では考えられない倉庫・大洗濯干場

費用

 政府からの援助は受けていない S\$1,400~1,500/月 (オムツ代、食事代全て込み) 寄付に頼ることも多い

通常のナーシングホーム
S\$ 2,000/月
個室・エアコン付きはS\$ 3,000/月



兄妹による男女別の 厨房

男性用・女性用のメニューも洗い場も別

※多民族国家のため

宗教によって食べられないものあり 宗教別にナーシングホームあり 慈善団体が寄付を募り運営



食堂



開放された窓・ドアに1室8~10ベッド

- *シンガポールを開拓した低所得者層の入居が主
- *ナーシングホームとしては施設も古い
- * 政府の援助は受けず、自分たちで一部寄付を受けながら 老後の世話をしたいという強い思いが感じられた
- *病院と同様に施設でももてなしを受ける





質疑応答&どこでも受けるもてなし

??? Singapore



??? Singaporeについて

開業: 1993年(平成4年)

従業員数: 350名

(日本人8名・・・トップとNo.2は日本人)

中国系、マレー系、インド系中心

共通言語は英語

規 模: 日本で中規模クラス

立 地: Orchard (日本で言えば銀座!)

営業時間: 10:00~21:00(各タワーで多少異なる)

営業形態: 百貨店(フルラインターゲット)

* 百貨店というスタイルは国内に

???のみ



1階バザー会場

(日本の百貨店にいるような)

ダイバーシティについて ??? Singaporeを訪問



[Diversity&Inclution]

国籍、性別、言葉、価値観などの違いを 認め、受け入れることで 能力が活かされ活躍する、という概念

- ① なぜ、シンガポールに?
 - → 複数の民族から成る為、言語・文化・宗教・価値観が様々
- ② なぜ、???に?
 - → ダイバーシティへの理解が深く、日本企業のためアレンジ しやすいのではと仮定

企業で働く日本人へのインタビューから 見えた、日本とシンガポールの違い①

《 ワ ー ク 編 》

【日本】

- 有休 20日
- 体裁も考慮→イベント時は、人手に係わらずバランスで配置
- 産休···前6W+後8W
- 育休…約10ヶ月

【シンガポール】

- 有休 35日(20日+15日)
- 合理的に実行→イベント時は必要な人員のみを配置
- 産休···前8W+後8W
- 保休・・・年間6日(2歳以下は無給、7歳以下は政府が保証)

企業で働く日本人へのインタビューから見えた、日本とシンガポールの違い②

《 ラ イ フ 編 》

【日本】

【シンガポール】

- 家事・育児は夫と分担
- ・ 保育所が主流
- ・夕食は自宅で

- 外国人メイドの活用
- ・ 幼稚園が主流(教育)
- 夕食は家族で外食



"ダイバーシティ"という概念の 理解度、浸透度の違い



【日本】

- ・ 言葉が先行
- 単一民族の為、 イメージが沸きづらい

【シンガポール】

- ・ 風土が先行
- ・ 多国籍の為、自然と 受け入れに繋がる

例えば・・・

シンガポール滞在時に"よそもの"と感じることが1度もなかった (他者を受け入れる姿勢が自然と身についているように感じた)

ダイバーシティの2つの軸!?



*横の軸…平等

性別や国籍、宗教、生活スタイル、価値観の受容

例:断食時には管理者へ配慮を促す通達メール

*縦の軸・・・公平

能力へ対する評価

Pay for performance(貢献に対する報酬)

例:ステップアップ意識の有無

違いを受け入れる(ダイバーシティ) 土壌づくりに必要なものとは?

- 1) "個"で捉え、尊重する気持ち→ "個人"という肩書きで考える
- 2) 違いをありのまま受け入れる →時には"なぜ?"を捨ててみる···例:靴
- 3) 『違い』ではなく『共通項』を見つける努力 →共感が生まれ、コミュニケーション上手に!

・・・附録・番外編・・・

食習慣からわかるシンガポール

- ◆食文化も多様に世界の縮図のよう
 - (中華料理、マレー料理、インド料理など多様)
- ◆洋食(仏、伊など)以外は、香辛料が利いた味付けが多い
- ◆とにかく甘味料の使用が多い
- ◆商業ビル内にはホーカー(フードコート)が至るところに
- ◆シンガポール川沿いにはオープンテラスが連なっている (店の境目や通路の境目がわからないくらい)



チキンライスとジャスミンライス (ライスも香りが豊かで超☆おいしい)



期待を裏切らない 中華料理 (プリプリの食感と、日本人好みの 味付けで超おいしい)



フィッシュヘッドカレー

(日本では高級魚 クエの頭を丸ごと使用! 口が燃えそうなくらい超激辛味)



バナナの葉をお皿にして (カレーもすべてトッピング)



カレー食後の口直し(強烈なミントの香り)



伝統のニョニャ菓子 (ラピス・サグ、オンデ・オンデ、クエ・ダバ) (外郎のような食感)



想像してみて下さい・・

砂糖入りの緑茶です。

(• •)//。。。

何故か砂糖が 15g入ったPOKKAの緑茶



プラスチック容器に入ったビピッチャーではなく大きな



見学先で必ず出される 飲み物・サンドイッチ又はお菓子



ご清聴ありがとうございました